

全件  
3件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加

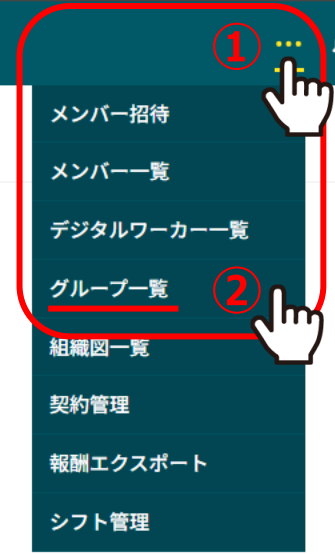
<input type="checkbox"/>	グループ名	所属人数	作成日
> <input type="checkbox"/>	グループC	3人	
> <input type="checkbox"/>	グループB	3人	
> <input type="checkbox"/>	グループA	5人	

～グループを新規作成する～

最終更新日：2026年6月10日

- 新規チャット作成
- チャット管理
- ブックマーク・送信予約
- すべてのチャット
- マイチャット
- グループA
- 営業チームA
- A〇〇〇〇
- 営業チームC
- 営業チーム全体
- 営業チームB
- B〇〇〇〇

すべてのチャット



グループを新たに作成する方法をご案内致します。

①ヘッダーメニューの「…」をクリックし、②「グループ一覧」を選択します。

全件 3件 選択項目のアクションを選択して下さい 実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加

	グループ名	所属人数	作成日
> <b>③</b> <input type="checkbox"/>	グループC	3人	
> <input type="checkbox"/>	グループB	3人	
> <input type="checkbox"/>	グループA	5人	

グループ一覧画面に遷移します。

③「プラス」マークをクリックします。



④入力画面が表示されますので、グループ名を入力し、⑤「保存」をクリックします。

※詳細欄は任意で入力します。

全件  
4件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加		グループ名	所属人数	作成日
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	グループD	0人	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	グループC	3人	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	グループB	3人	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	グループA	5人	

次に、グループに所属するメンバーを設定します。

⑥左の「矢印」マークをクリックしてグループの詳細を開き、⑦「追加」をクリックします。

全件  
4件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加		
<input type="checkbox"/>	グループ名	所属人数
<input type="checkbox"/>	グループD	0人
+ 追加		
<input type="checkbox"/>	ID	氏名
> <input type="checkbox"/>	グループC	3人
> <input type="checkbox"/>	グループB	3人
> <input type="checkbox"/>	グループA	5人

保存

10

7件

グループ名

グループD

メンバーの選択

メンバーの選択 : 〇〇〇〇および4名

8

検索

 全て 〇〇〇〇 A 〇〇〇〇 B 〇〇〇〇

9

 C 〇〇〇〇 D 〇〇〇〇

⑧右側にサイドメニューが表示されますので、「メンバーの選択」をクリックします。

⑨追加したいメンバーにチェックを入れ、⑩「保存」をクリックします。

※メンバーは一度に複数人選択することができます。

※登録済みのメンバーを削除する場合はチェックを外します。

グループ一覧

検索メニュー展開

全件 4件 選択項目のアクションを選択して下さい 実行

1 / 1 ページ

グループ新規追加

グループ名	所属人数
グループD	0人
グループC	3人
グループB	3人
グループA	5人

保存

7件

グループ名  
グループD

メンバーの選択  
メンバーの選択 ⑪

CSVファイル  
CSVフォーマットダウンロード

ファイルをドラッグ&ドロップしてください  
(最大容量は10MBまで)

	A	B	C
1	ID (必須)		
2			
3			
4			
5			

members\_group\_te...csv

CSVフォーマットを利用して、複数のメンバーを一括で追加することも可能です。

- ⑪「CSVフォーマットダウンロード」をクリックし、CSVをダウンロードします。
- ※「members\_group\_template.csv」がご利用中のPCにダウンロードされます。

全件  
4件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加		
<input type="checkbox"/>	グループ名	所属人数
<input type="checkbox"/>	グループD	0人
+ 追加		
<input type="checkbox"/>	ID	氏名
> <input type="checkbox"/>	グループC	3人
> <input type="checkbox"/>	グループB	3人
> <input type="checkbox"/>	グループA	5人

保存

7件

グループ名

グループD

メンバーの選択

メンバーの選択

CSVファイル

[CSVフォーマットダウンロード](#)

⑫

ファイルをドラッグ&ドロップしてください  
(最大容量は10MBまで)

⑫IDを登録したCSVファイルをドラッグ&amp;ドロップします。

※CSVファイルの1行目は変更せず、フォーマットのままご利用ください。

※10MBまで登録可能です。

全件  
4件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加

		グループ名	所属人数
<input type="checkbox"/>		グループD	0人
<input type="checkbox"/>	+ 追加		
<input type="checkbox"/>	ID		
<input type="checkbox"/>		グループC	3人
<input type="checkbox"/>		グループB	3人
<input type="checkbox"/>		グループA	3人

## メンバー変更

グループに紐づくメンバーの変更を反映させます。

- 〇〇〇〇を追加
- A〇〇〇〇を追加
- B〇〇〇〇を追加
- C〇〇〇〇を追加
- D〇〇〇〇を追加

いいえ

はい

保存

7件

グループ名

グループD

メンバーの選択

メンバーの選択 : 〇〇〇〇および4名

CSVファイル

CSVフォーマットダウンロード

ファイルをドラッグ&ドロップしてください  
(最大容量は10MBまで)

⑬追加するメンバーの確認メッセージが表示されますので、  
問題無ければ、「はい」を選択します。

全件  
4件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加

	グループ名	所属人数
<input type="checkbox"/>	グループD	5人
	<input type="checkbox"/> + 追加	
<input type="checkbox"/>	ID	
<input type="checkbox"/>	MB	
<input type="checkbox"/>	MB	
<input type="checkbox"/>	MB	
<input type="checkbox"/>	MB	
<input type="checkbox"/>	MB	
<input type="checkbox"/>	MB	
> <input type="checkbox"/>	グループC	3人
> <input type="checkbox"/>	グループB	3人
> <input type="checkbox"/>	グループA	1人

## メンバー追加

IDにエラーがあり正常にメンバー追加ができません。  
正しいIDを入力してください。

- MB (3行目)
- test (4行目)
- MB12345 (7行目)

エラー項目を除く、以下のメンバーを追加いたします。

- ○○ ○○
- A ○○ ○○
- B ○○ ○○

いいえ

はい

保存

7件

グループ名

グループD

メンバーの選択

メンバーの選択 : ○○ ○○ および 4名

CSVファイル

[CSVフォーマットダウンロード](#)

## 【補足】

CSVファイル内に、選択中のクライアントのメンバー一覧に登録されていないIDがある場合やID以外の文字が入っている場合は、エラーとなり追加出来ません。  
エラー以外のメンバーのみ追加する場合は「はい」をクリックします。

全件  
4件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加		
<input type="checkbox"/>	グループ名	所属人数
<input type="checkbox"/>	グループD	0人
+ 追加		
<input type="checkbox"/>	ID	氏名
> <input type="checkbox"/>	グループC	3人
> <input type="checkbox"/>	グループB	3人
> <input type="checkbox"/>	グループA	5人

保存

14

7件

グループ名

グループD

メンバーの選択

メンバーの選択 : 〇〇〇〇および2名

CSVファイル

CSVフォーマットダウンロード

削除

members\_group\_template.csv

置換するにはクリックするかD&amp;Dしてください

⑭追加・削除するメンバーの選択が完了したら、「保存」をクリックします。

全件 4件 選択項目のアクションを選択して下さい 実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加		グループ名	所属人数
<input type="checkbox"/>		グループD	5人
+ 追加			
<input type="checkbox"/>	ID		
<input type="checkbox"/>	MB		
<input type="checkbox"/>	MB		
<input type="checkbox"/>	MB		
<input type="checkbox"/>	MB		
<input type="checkbox"/>	MB		
>	<input type="checkbox"/>	グループC	3人
>	<input type="checkbox"/>	グループB	3人
>	<input type="checkbox"/>	グループA	

保存

7件

グループ名  
グループD

メンバーの選択  
メンバーの選択 : 〇〇〇〇および4名

CSVファイル  
[CSVフォーマットダウンロード](#)

ファイルをドラッグ&ドロップしてください  
(最大容量は10MBまで)

### メンバー変更

グループに紐づくメンバーの変更を反映させます。

- E〇〇〇〇を追加
- F〇〇〇〇を追加
- B〇〇〇〇を削除
- C〇〇〇〇を削除

いいえ **はい**

⑮追加するメンバーと、削除するメンバー一覧が表示されますので、問題無い場合は、「はい」をクリックします。

## グループ一覧

検索メニュー展開

全件  
4件

選択項目のアクションを選択して下さい

実行

1 / 1 ページ

+ グループ新規追加

<input type="checkbox"/>	グループ名	所属人数	作成日
> <input type="checkbox"/>	グループD	3人	
> <input type="checkbox"/>	グループC	3人	
> <input type="checkbox"/>	グループB	3人	
> <input type="checkbox"/>	グループA	5人	

登録が完了すると、グループ一覧の所属人数に反映されます。