

<

🔍

すべてのチャット

電話

+

新規チャット作成

⚙️

チャット管理

🔖

ブックマーク・送信予約

💬

すべてのチャット

👥

営業チームA

👤

マイチャット

👥

チームA

👥

営業チーム全体

👤

A〇〇〇〇

👤

B〇〇〇〇

👥

営業チームC

👥

営業チームB

MEMBER-S

03000000000

1 2 3

4 5 6

7 8 9

* 0 #

📞

🕒履歴

🔒保留

👤内線

📞外線

🔑キー

～メンバーに外線を割り振る～

MEMBER-S

タスク▼

業務日報▼

チャット

ナレッジパネル

株式会社〇〇〇〇

メンバー一覧

検索メニューを閉じる

フリーワード検索

条件をクリア

45件

外線を割り振る

▼

実行

選択メンバーのアクションを選択して下さい

選択項目を削除する

外線を割り振る

外線を解除する

出退勤情報を出力する

評価情報を出力する

+

メンバー新規追加

		ID	アサイン状況	外線受付	権限	状態	最終ログイン	登録日	契約同意状況
☐	詳細	MB00		割当反映中	アルバイト	ログイン			0/0 件
☐	詳細	MB00		割当反映中	管理者	ログイン			0/0 件
☐	詳細	MB00			管理者	ログアウト			0/0 件
☒	詳細	MB00			テスト1	ログアウト	-		0/0 件
☒	詳細	MB00			管理者	ログイン			0/0 件
☒	詳細	MB00			管理者	ログアウト			0/0 件
☒	詳細	MB00			管理者	ログアウト	-		0/0 件
☐	詳細	MB00		可	一般	ログアウト			0/0 件
☐	詳細	MB00		可	一般	ログアウト			0/0 件
☐	詳細	MB00			一般	ログアウト	-		0/0 件
☐	詳細	MB00			管理者	ログアウト			0/0 件

外線機能を各メンバーが使えるようにするためには、

IP電話（アイドマライン）のご契約と弊社側での設定後、お客様側でも設定が必要です。

①…> メンバー一覧より、設定したいメンバーにチェックを入れ、②「外線を割り振る」を選択して③「実行」をクリックします。

フリーワード検索

条件をクリア

45件

外線を割り振る

実行

CSVダウンロード

メンバー新規追加

選択メンバーのアクションを選択して下さい

選択項目を削除する

外線を割り振る

外線を解除する

メッセージ ④

設定を受け付けました。反映まで30分ほどお待ちください。

⑤ 割当反映中

割当反映中

⑥ 可

可

④「設定を受け付けました。」とメッセージが表示され、⑤メンバー一覧の「外線受付」の項目が「割当反映中」と表示されます。

⑥約30分程お待ち頂くと使用可能になり、メンバー一覧の「外線受付」の項目に「可」と表示されます。

※割り振りを解除している際は「割当解除中」と表示されます。

※1企業様で256名まで設定することができます。