

## チャット通知設定

## BOT通知設定

## 通知詳細設定

 デスクトップ通知 メッセージ内容をデスクトップ通知に表示する 自分が宛先の場合のみ通知する 内線があった際に通知する 未読チャットをブラウザアイコンに表示する

保存

～Webhookで通知を受け取る～

## チャット通知設定

## BOT通知設定

## 通知詳細設定

 デスクトップ通知 メッセージ内容をデスクトップ通知に表示する 自分が宛先の場合のみ通知する 内線があった際に通知する 未読チャットをブラウザアイコンに表示する

保存

自分宛(メンション付き)のチャットメッセージが来た際に、Webhookで、未読チャット通知を受け取ることができます。

- 新規チャット作成
- ブックマーク・送信予約
- すべてのチャット
- グループA
- マイチャット
- 営業チームC
- グループB
- B〇〇〇〇
- グループC
- E〇〇〇〇
- A〇〇〇〇

すべてのチャット

- クライアント選択
- 企業招待
- 個人情報カスタム項目
- 企業情報設定
- 権限設定
- 個人情報設定
- 通知設定
- 口座情報設定
- Google連携設定
- ステータス名称設定
- ログアウト

①ヘッダーメニューの「ユーザー名」から、②「通知設定」を選択します。

アプリ連携

LINE

Messenger

Chatwork

Slack

E-mail 連携解除

Webhook ④

③「BOT通知設定」を選択し、④「Webhook」をクリックします。

## Webhook設定

メンション付きメッセージが届いた際に、通知を受け取るWebhook URLを入力してください。  
※JSON形式で送信いたします。

⑤

入力が完了したら連携ボタンを押してください。



⑤通知を受け取りたいWebhook URLを入力してください。  
※事前にお客様自身でWebhook URLの取得をお願いいたします。

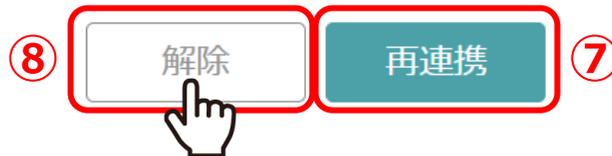
⑥「連携」をクリックし、メッセージが表示されたら連携完了です。

## Webhook設定

メンション付きメッセージが届いた際に、通知を受け取るWebhook URLを入力してください。  
※JSON形式で送信いたします。

https://

入力が完了したら連携ボタンを押してください。

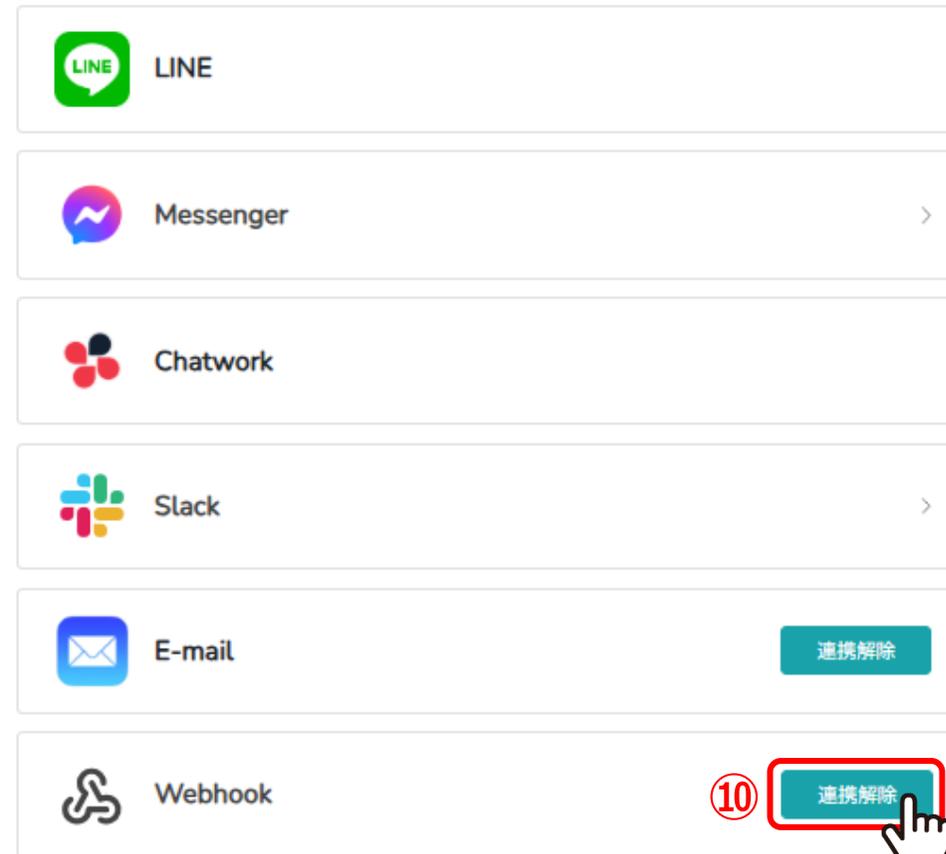


⑦連携中は、「再連携」と表示されます。

⑧連携を解除するには、「解除」をクリックします。

※「解除」ボタンは、連携状態でないと押すことができません。

## アプリ連携



LINE

Messenger

Chatwork

Slack

E-mail 連携解除

Webhook ⑩ 連携解除 

⑨再度、「BOT通知設定」を選択します。

⑩連携が完了している場合、「連携解除」と表示されます。

※「連携解除」をクリックすると、P.6の設定画面に遷移します。

```
{
  "message": {
    "room_id": 123,
    "message_id": 456,
    "type": 1,
    "text": "@佐藤花子 引用元をご参照ください。",
    "attachment_file_ids": [101, 102],
    "account": {
      "account_id": 789,
      "name": "山田太郎"
    },
  },
  "reply_message": {
    "message_id": 321,
    "type": 1,
    "text": "返信メッセージです",
    "attachment_file_id": 201,
    "account": {
      "account_id": 654,
      "name": "佐藤花子"
    }
  },
  "quote_message": {
    "message_id": 111,
    "type": 1,
    "quote_text": "引用されたメッセージ",
    "account": {
      "account_id": 222,
      "name": "田中一郎"
    }
  },
  "send_time": 1716787200
}
```

【補足】 メンション付きのメッセージがあった際に、下記をWebhook URL宛にPOSTいたします。

※エラーとなった場合、3回まで再送いたします。

- ・チャットID ・送信者 (名前、ID) ・メッセージID ・メッセージ ・ファイルID[配列]
- ・返信先メッセージ関連 (ID、メッセージ、送信者(名前、ID)、ファイルID)
- ・引用メッセージ関連 (ID、メッセージ、送信者(名前、ID)) ・送信日時 (タイムスタンプ)

## 通知内容・間隔設定

BOT通知を受け取りたい内容を選択してください。

チャットに追加されたとき

⑪

自分宛の未読チャットを通知

※曜日にチェックが無い場合は、「通知許可設定」で許可している曜日・時間帯であれば即時通知されます。

曜日にチェックを入れ、時間指定している場合は、「通知許可設定」の設定内容に関わらず、未読チャット通知の設定が優先されます。

※E-mailの場合は即時通知ではなく15分毎にまとめて通知がされます。

日  月  火  水  木  金  土

00

:

00

+ 追加

⑫

保存

通知内容・間隔設定より、⑪「自分宛の未読チャットを通知」にチェックを入れます。

※デフォルトでチェックが入っております。

⑫「保存」をクリックします。

### 【注意点】

該当のグループチャットを開いたままにしている場合、「既読」と判定されるため、未読チャット通知は送信されませんのでご注意ください。